

お客様各位

2018年6月1日

「全日空ホテルズ共通ギフト券」及び「全日空ホテルズギフト券」の
取扱いの終了に伴う払戻し手続の実施について

平素は、IHG・ANA・ホテルズグループジャパンのホテルをご利用いただき、厚く御礼申し上げます。

この度、すでにご案内のとおり、IHG・ANA・ホテルズグループジャパンのホテルでお使いいただきおりました下記の「全日空ホテルズ共通ギフト券」及び「全日空ホテルズギフト券」の取扱いを、平成30年5月31日をもちまして終了させていただきました。

つきましては、資金決済に関する法律第20条第1項の規定に基づき、以下のとおり取扱い終了に伴う払戻し手続を実施いたします。未利用券をお持ちのお客様は、お申出期間内に払戻しのお申し出をいただきますようお願い申し上げます。

○ 払戻しを行う前払式支払手段発行者の商号

IHG・ANA・ホテルズグループジャパン合同会社

○ 払戻しの対象となる前払式支払手段の種類

- ① 全日空ホテルズ共通ギフト券（「発行者：全日空エンタプライズ株式会社」の記載があるもの）（1,000円券、5,000円券、10,000円券）
- ② 全日空ホテルズギフト券（「発行者：東京全日空ホテル」の記載があるもの）（500円券、1,000円券、10,000円券）
- ③ 全日空ホテルズギフト券（「発行者：成田全日空エンタプライズ株式会社」の記載があるもの）（1,000円券、10,000円券）

※ 各ギフト券の見本は、末尾の資料1から3をご参照ください。

○ 払戻しのお申出期間

平成 30 年 6 月 1 日（金曜日）から平成 30 年 8 月 31 日（金曜日）まで（必着）

※ 上記のお申出期間内にお申し出をなされなかった場合は、本払戻しの手続から除斥され、払戻しの対象となりませんので、ご注意願います。

○ お申出の方法

お手数ですが、払戻しの対象となる「全日空ホテルズ共通ギフト券」及び「全日空ホテルズギフト券」をお持ちのお客様は、弊社ウェブサイト（<https://www.anaihgihotels.co.jp>）に掲載しております「ホテルギフト券払戻し申出書」及び「送付用封筒用紙」をプリントアウトしていただき、必要事項をご記入の上、お持ちのギフト券を同封し、上記のお申出期間内に下記の宛先まで「送付用封筒用紙」に記載の方法にてお送りください。

郵送先

〒144-8790

日本郵便株式会社 蒲田郵便局 私書箱 32 号
全日空ホテルズギフト券払戻し事務局

○ 払戻しの方法

ご郵送いただいた未使用のギフト券の券面金額を、「ホテルギフト券払戻し申出書」ご記載の銀行口座へお振込みいたします。なお、振込手数料は弊社が負担いたします。枚数・金額等により多少お時間を頂く場合がございますので、あらかじめご了承ください。

○ 払戻しに関する問い合わせ先

IHG・ANA ホテルズグループジャパン

ホテルギフト券払戻し事務局

03-5501-7564（月～金曜日 9時から 17時、祝日を除く）










長きにわたって「全日空ホテルズ共通ギフト券」及び「全日空ホテルズギフト券」をご愛顧いただき誠にありがとうございました。

資料 1 全日空ホテルズ共通ギフト券（「発行者：全日空エンタプライズ株式会社」の記載があるもの）見本

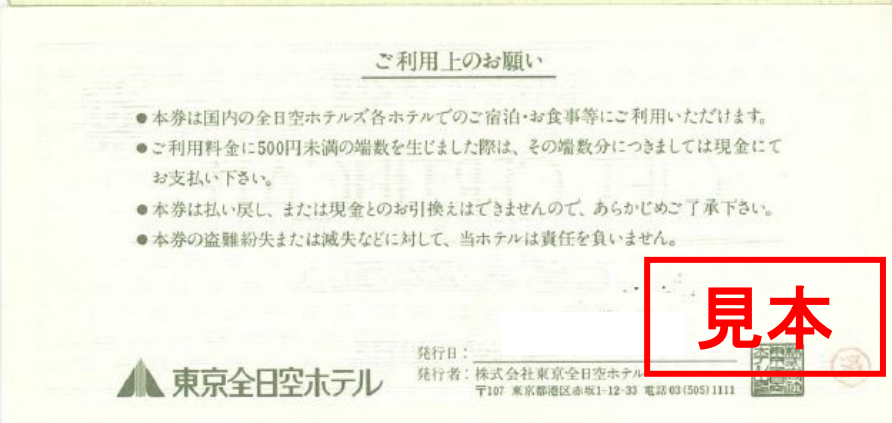
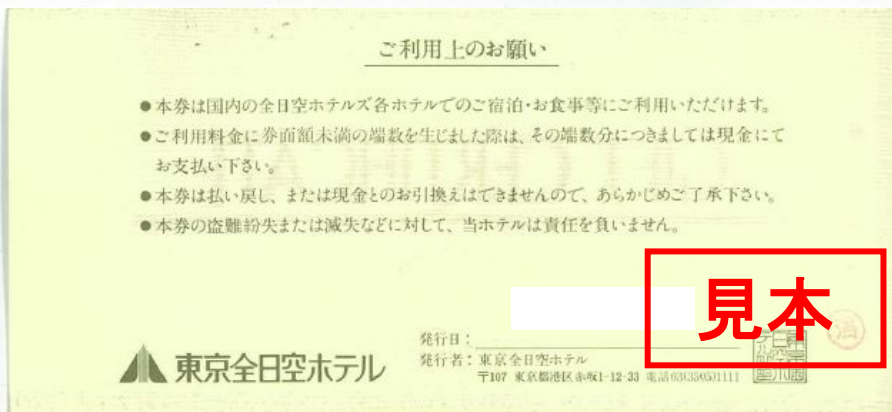
（表面）



(裏面)

<p>ご利用上のお願い</p> <ul style="list-style-type: none">●本券は別添の「全日空ホテルズ共通ギフト券のご案内」に記載の施設でご利用いただけます。●ご利用料金に券面額未満の端数を生じた際は、その端数分につきましては現金にてお支払い下さい。●本券は払い戻し、または現金とのお引換えはできませんので、あらかじめご了承下さい。●本券の盗難紛失または滅失などに対して、当ホテルは責任を負いません。	 <p>見本</p>
	<p>発行日： _____</p> <p>発行者：全日空エンタプライズ株式会社 〒107 東京都港区赤坂1-12-20 電話：03-3505-1171</p> 
<p>ご利用上のお願い</p> <ul style="list-style-type: none">●本券は別添の「全日空ホテルズ共通ギフト券のご案内」に記載の施設でご利用いただけます。●ご利用料金に券面額未満の端数を生じた際は、その端数分につきましては現金にてお支払い下さい。●本券は払い戻し、または現金とのお引換えはできませんので、あらかじめご了承下さい。●本券の盗難紛失または滅失などに対して、当ホテルは責任を負いません。	 <p>見本</p>
	<p>発行日： _____</p> <p>発行者：全日空エンタプライズ株式会社 〒107 東京都港区赤坂1-12-20 電話：03-3505-1171</p> 
<p>ご利用上のお願い</p> <ul style="list-style-type: none">●本券は別添の「全日空ホテルズ共通ギフト券のご案内」に記載の施設でご利用いただけます。●ご利用料金に券面額未満の端数を生じた際は、その端数分につきましては現金にてお支払い下さい。●本券は払い戻し、または現金とのお引換えはできませんので、あらかじめご了承下さい。●本券の盗難紛失または滅失などに対して、当ホテルは責任を負いません。	 <p>見本</p>
	<p>発行日： _____</p> <p>発行者：全日空エンタプライズ株式会社 〒107-0052 東京都港区赤坂1-12-20 電話：03-3505-1171</p> 

資料 2 全日空ホテルズギフト券（「発行者：東京全日空ホテル」の記載があるもの）
見本



資料 3 全日空ホテルズギフト券（「発行者：成田全日空エンタプライズ株式会社」の記載があるもの）見本



「全日空ホテルズ共通ギフト券」及び「全日空ホテルズギフト券」

ホテルギフト券払戻申出書

払戻しの対象となる「全日空ホテルズ共通ギフト券」及び「全日空ホテルズギフト券」をお持ちのお客様は、以下の太枠内の事項を全てご記入いただき、お持ちのギフト券を同封の上、平成 30 年 8 月 31 日（金曜日）まで（必着）に以下の宛先まで「送付用封筒用紙」に記載の方法にてご郵送ください。

郵送先: 〒144-8790
 日本郵便株式会社 蒲田郵便局 私書箱 32 号
 全日空ホテルズギフト券払戻し事務局

ご記入日 平成 30 年 月 日

ご住所	(フリガナ)		
	〒		
お名前	(フリガナ)		電話番号
銀行名	(フリガナ)		支店名 (フリガナ)
口座種別	普通・当座	口座番号	(フリガナ)
口座名義	(フリガナ)		

券種	券面金額	枚数
全日空ホテルズ共通ギフト券 （「発行者：全日空エンタプライズ株式会社」の記載があるもの）	1,000 円券	枚
	5,000 円券	枚
	10,000 円券	枚
全日空ホテルズギフト券 （「発行者：東京全日空ホテル」の記載があるもの）	500 円券	枚
	1,000 円券	枚
	10,000 円券	枚
全日空ホテルズギフト券 （「発行者：成田全日空エンタプライズ株式会社」の記載があるもの）	1,000 円券	枚
	10,000 円券	枚
計	-	枚

※記載に不備がございますと払戻し手続きができない場合がございますので、正確にご記入ください。また、裏面に注意事項を記載しておりますのでご確認ください。

■ 注意事項

- ご郵送いただいた未使用のギフト券の券面金額を、本申出書にご記載いただいた銀行口座へお振込みいたします。なお、振込手数料は弊社が負担いたします。枚数・金額等により多少お時間を頂く場合がございますので、あらかじめご了承ください。
- 本申出書の到着が払戻しお申出期間（平成 30 年 8 月 31 日（金曜日）まで）を過ぎますと払戻しいたしかねますのでご了承ください。
- 汚損が激しいもの、1/2 以上破損したもの又は未使用でないと判断されるものは払戻しいたしかねます。
- 全日空ホテルズ共通ギフト券（「発行者：全日空エンタプライズ株式会社」の記載があるもの）、全日空ホテルズギフト券（「発行者：東京全日空ホテル」の記載があるもの）、全日空ホテルズギフト券（「発行者：成田全日空エンタプライズ株式会社」の記載があるもの）のみが本払戻し手続の対象です。それ以外の券をお送りいただいても払戻しいたしかねますので、誤ってお送りにならないようご注意ください。
- 本申出書にご記入いただいた個人情報は、IHG・ANA・ホテルズグループジャパン合同会社及びその業務委託先が本払戻し手続を実施する目的のみに利用し、それ以外の目的に利用することはございません。
- 本払戻し手続に関するお問い合わせは、下記のお問合せ先までご連絡いただきますようお願い申し上げます。

IHG・ANA ホテルズグループジャパン
ホテルギフト券払戻事務局
03-5501-7564（月～金曜日 9時から 17時、祝日を除く）

「全日空ホテルズ共通ギフト券」及び「全日空ホテルズギフト券」
払戻申請書 送付用封筒用紙

A4 普通紙に印刷していただき、のり付けで組み立ててご利用いただけます。必要書類を同封のうえ、ご郵送ください。

——— カットライン
- - - - - スジ



料金受取人払郵便



定形郵便物

144-8790

差出有効期限
平成 30 年
8 月 31 日まで

日本郵便株式会社 蒲田郵便局 私書箱32号
全日空ホテルズギフト券払戻し事務局 行

簡易書留

の
り
し
ろ
①

差出人
ご住所
〒 -
都道
府県

お名前

IHG ANA
HOTELS GROUP JAPAN

〒105-0001 東京都港区虎ノ門1-2-8
虎ノ門琴平タワー20階
IHG・ANA・ホテルズグループジャパン

← 裏面のりしろ②